

# Termos e Condições de Uso

Atualizado: 01/01/2020

O portal <http://assinaturagratis.com/> (“ASSINATURA GRÁTIS”) é um website com a proposta de oferecer, de forma 100% gratuita, uma solução voltada para a assinatura eletrônica ou digital de documentos, sendo um projeto pertencente à CONTRAKTOR – TECNOLOGIA LTDA. (“CONTRAKTOR”), pessoa jurídica de direito privado inscrita CNPJ nº 25.124.220/0001-58, com sede na Visconde de Guarapuava, nº 3.263, Centro, Curitiba-PR. CONTRAKTOR© é um provedor de serviços on-line, que disponibiliza um sistema em nuvem para gestão de contratos e assinatura digital para empresas, hospedado sob o domínio [www.contraktor.com.br](http://www.contraktor.com.br).

A CONTRAKTOR É UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA QUE NÃO PRESTA SERVIÇOS JURÍDICOS NEM MESMO DE GESTÃO DE CONTRATOS, MAS TÃO SOMENTE DISPONIBILIZA FERRAMENTAS GESTÃO, EFICIÊNCIA E PRODUTIVIDADE VOLTADA PARA DOCUMENTOS E CONTRATOS ELETRÔNICOS. A CONTRAKTOR NÃO SUBSTITUI AS FUNÇÕES E TAREFAS EXERCIDAS POR PESSOAS.

## 1. OBJETO

Os serviços regulados por estes T&C consistem na disponibilização aos USUÁRIOS, de uma plataforma para assinatura eletrônica de documentos, ou seja, um software online para coletar dados relativos a manifestação de vontade de pessoas sobre documentos, bem como garantir a autenticidade e inviolabilidade do conteúdo de documentos eletrônicos.

## 2. CADASTRO

O SISTEMA dispensa a realização de cadastros e fornecimento de informações pessoais, sendo necessário apenas o nome completo e o endereço de e-mail das partes que assinarão o documento. As partes que assinam um documento, ao utilizarem o SISTEMA, serão denominadas USUÁRIOS.

2.1. Usuários: Qualquer pessoa física que acesse o SISTEMA será denominado “USUÁRIO”.

2.2. A comprovação da identidade dos USUÁRIOS ocorre através da autenticação via e-mail, mediante envio de um link para o endereço de e-mail informado por quem iniciou o fluxo de assinatura. Na hipótese de ocorrer acesso indevido ao e-mail de um USUÁRIO ocorrerá presunção de legitimidade das assinaturas realizadas em seu nome.

### 3. ALTERAÇÕES NESTES TERMOS

Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas particulares da CONTRAKTOR. Todavia, o USUÁRIO desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C e da Política de Privacidade.

3.1 Será sempre disponibilizado nos Termos de Uso, a informação acerca da data de sua última atualização

### 4. SERVIÇOS OFERECIDOS

4. Para efeitos destes T&C, os serviços oferecidos pela CONTRAKTOR através de seu SISTEMA no portal <http://assinaturagratis.com/> compreendem:

- a) Acesso e utilização do software via navegador de internet e executado em servidor remoto;
- b) Processamento e armazenagem de dados;
- c) Armazenagem temporária de documentos e arquivos digitais, sendo o prazo de 05 (cinco) dias para documento pendentes de assinatura e 30 (trinta) dias para documentos já assinados;
- d) Envio de notificações por e-mail;

### 5. SERVIÇOS GRATUITOS

Os serviços explicitamente declarados como gratuitos pela CONTRAKTOR não serão cobrados. Contudo, a CONTRAKTOR poderá a qualquer momento cessar a disponibilização de qualquer ferramenta ou utilidade oferecida gratuitamente, mediante aviso expresso no seu website ou no SISTEMA, bem como comunicado por e-mail ao USUÁRIO.

### 6. ATUALIZAÇÕES E MELHORIAS DO SISTEMA

O USUÁRIO concorda que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço disponibilizado no ambiente online através da internet, independente de seu produtor ou suas características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

### 7. DISPONIBILIDADE E GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO

A CONTRAKTOR não garante o acesso e o uso contínuo ou sem interrupções do SISTEMA ou do domínio <http://assinaturagratis.com/>. Eventualmente, o SISTEMA poderá restar indisponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia ao software desenvolvido ou à infraestrutura mantida pela CONTRAKTOR. Caso o USUÁRIO necessite de Garantias de Nível de Serviço (SLA) ou

disponibilidade mínima deverá contratar as versões profissionais da plataforma disponíveis em <https://contraktor.com.br/>.

## 8. FALHAS NO SISTEMA

Eventuais falhas no funcionamento do sistema serão corrigidas o mais breve possível assim que a equipe técnica tomar conhecimento do problema. A CONTRAKTOR não garante que o funcionamento do seu servidor, do SISTEMA ou do seu banco de dados seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelo USUÁRIO.

## 9. RESPONSABILIDADES

O USUÁRIO fica ciente e aceita de forma expressa:

9.1 A CONTRAKTOR não se responsabiliza pela reparação de quaisquer danos, de qualquer natureza, de forma direta ou indireta, causados pelo USUÁRIO ao utilizar as ferramentas desenvolvidas e mantidas pela CONTRAKTOR;

9.2 A CONTRAKTOR não oferece serviços jurídicos, mas tão somente disponibiliza ferramentas de assinatura de documentos e registro de autenticidade sobre manifestação de vontade;

9.3 Os USUÁRIOS não poderão atribuir à CONTRAKTOR nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio aos administradores do SISTEMA. A CONTRAKTOR só manifesta sua responsabilidade diante de erros, falhas e bugs que sejam diretamente informados pelo USUÁRIO e estejam diretamente relacionados ao SISTEMA ou infraestrutura da CONTRAKTOR.

## 10. SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES EM BETA

Eventualmente novos serviços ou funcionalidades poderão ser disponibilizados para testes (versão beta) por parte do USUÁRIO, de modo que seu aceite é discricionário e corre sob sua exclusiva responsabilidade e discricionariedade. Ao menos que expressamente previsto em sentido contrário, os serviços em beta são temporários e podem ser removidos ou passarem a ser cobrados após o encerramento do período de teste.

## 11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados na página [www.contraktor.com.br](http://www.contraktor.com.br)

ou em suas subpáginas, e inclusive no SISTEMA como um todo, são de titularidade de CONTRAKTOR TECNOLOGIA LTDA., estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e look and feel.

11.1. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para o USUÁRIO não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRAKTOR.

11.2. A CONTRAKTOR reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao SISTEMA, aos seus elementos e/ou ferramentas. O USUÁRIO compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela CONTRAKTOR inclusive o uso, reprodução ou distribuição para fins comerciais dos Anúncios e/ou Conteúdos extraídos do website ou do SISTEMA. Caso o USUÁRIO faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas do CONTRAKTOR, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O USUÁRIO concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do SISTEMA, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

## 12. DIREITO DE REGRESSO

A CONTRAKTOR não é, direta ou indiretamente, prestadora dos serviços jurídicos e não gerencia contratos, sendo apenas, através do [assinaturagratis.com.br](http://assinaturagratis.com.br), uma ferramenta on-line para assinatura eletrônica de contratos e documentos. Em caso de ação judicial proposta por algum USUÁRIO ou terceiros em face da CONTRAKTOR, em decorrência de qualquer ação ou omissão praticada após o “aceite” do respectivo serviço por qualquer USUÁRIO, este declara ser exclusivamente responsável por eventuais danos causados e obriga-se, através da presente cláusula, a indenizar a CONTRAKTOR por todos os prejuízos decorrentes de condenação judicial, custas processuais e honorários advocatícios.

## 13. NÃO RENÚNCIA

A incapacidade ou demora da CONTRAKTOR em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou cláusula dos T&C não representa uma renúncia desse direito ou cláusula.

## 14. NÃO AFETAÇÃO

Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição deste T&C vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inaplicabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições aqui contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

#### 15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O T&C e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

#### 16. O PAPEL DE OPERADOR DE DADOS DA CONTRAKTOR

Nos termos do inc. VII do art. 5º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) a Contraktor é operadora de dados, realizado o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

#### 17. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade pode ser acessada clicando [aqui](#).

#### 18. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Caso ocorra qualquer desavença e/ou disputa oriunda destes T&C, que não seja resolvida amigavelmente entre o USUÁRIO e a CONTRAKTOR, as PARTES se comprometem em submeter tal desavença a um mediador independente extrajudicial ou câmara de mediação online, que terá a função exclusiva de esclarecer e mediar o ponto divergente, a fim de que as PARTES alcancem um acordo, colocando fim à desavença. Caso um acordo não seja alcançado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar do início de um processo de mediação, as PARTES elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba-PR, para dirimir quaisquer litígios oriundos dos presentes T&C, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.